



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: DOS EUCALIPTOS

1º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	6
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	7
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	7
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	19
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	24
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	52
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	60
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	62
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	63
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	64
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	64
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	64
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	65
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS.....	68
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	70
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	70
5. EVENTOS	71
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	73
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	75
8. CONSELHO GESTOR	75

FIGURAS

Figura 1 - TDS – Treinamento diário de segurança para os colaboradores de zeladoria e áreas verdes da empresa HESE.	8
Figura 2: Treinamento de brigada com gestores de parques e equipe de manutenção.	9
Figura 3 - Balanço quantitativo Janeiro 2023.....	13
Figura 4 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	14
Figura 5 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	14
Figura 6 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	15
Figura 7 - Balanço quantitativo Fevereiro 2023	15
Figura 8 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023.....	16
Figura 9 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023.....	16
Figura 10 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023	17
Figura 11 - Balanço quantitativo Março 2023.....	17
Figura 12 – Destaques Imprensa Março 2023.....	18
Figura 13 – Destaques Imprensa Março 2023.....	18
Figura 14 – Destaques Imprensa Março 2023.....	19
Figura 15 – Revitalização de jardins.....	20
Figura 16 – Oficina de brinquedos.....	20
Figura 17 – Projeto caminhada da melhor idade.....	21
Figura 18 – Plantio de mudas.....	21
Figura 19 – Limpeza do parquinho	25
Figura 20 – Revitalização de canteiro	26
Figura 21 – Revitalização de jardins.....	28
Figura 22 – Revitalização de jardins.....	29
Figura 23 – Revitalização de jardins.....	30
Figura 24 – Revitalização de jardins.....	30
Figura 25 - Revitalização de jardins.....	31
Figura 26 – Revitalização de jardins.....	32
Figura 27 – Revitalização de jardins.....	34
Figura 28 – Formação de novos jardins.....	35
Figura 29 – Criação de novos Jardins jardim na área de piquenique.....	37
Figura 30 – Criação de novos Jardins.....	38
Figura 31 - Preenchimento de grama preta no jardim da administração	39
Figura 32 – Manutenção da delimitação da composteira.....	40
Figura 33 – Roçagem do gramado	41
Figura 34 – Roçagem do gramado	42
Figura 35 - Manutenção da delimitação do jardim de entrada do parque	43
Figura 36 – Manejo de galhos e folhas de canteiros para composteira	44
Figura 37 – Plantio de mudas de Alumínio no entorno do container	45
Figura 38 – Limpeza da calçada da rua principal	45
Figura 39 – Remoção da estrutura de bambu.....	47
Figura 40 – Remoção dos bancos inclinados de madeira.....	48
Figura 41 – Manutenção da trilha de serrapilheira.....	49
Figura 42 – Retirada do excesso de serrapilheira dos canteiros	50
Figura 43 – Manejo de Cafeeiros.....	51
Figura 44 – Limpeza de canteiros.....	51
Figura 45 – Compensação arbórea	53

Figura 46 – Compensação arbórea- Compensação Ipê amarelo (<i>Handroanthus albus</i>).....	53
Figura 47 – Compensação Ipê Roxo (<i>Handroanthus impetiginosus</i>)	54
Figura 48 – Compensação Aroeira Pimenteira (<i>Schinus terebinthifolia</i>)	54
Figura 49 – Compensação Ipê amarelo (<i>Handroanthus albus</i>)	55
Figura 50 – Compensação Aroeira Pimenteira (<i>Schinus terebinthifolia</i>)	55
Figura 51 – Compensação Jacarandá (<i>Jacarandá mimosifolia</i>).....	56
Figura 52 – Compensação Palmito Jussara (<i>Euterpe edulis</i>)	56
Figura 53 – Compensação Ipê amarelo (<i>Handroanthus albus</i>).....	57
Figura 54 – Compensação Jacarandá (<i>Jacarandá mimosifolia</i>).....	57
Figura 55 – Compensação Jacarandá (<i>Jacarandá mimosifolia</i>).....	58
Figura 56 – Compensação Palmito Jussara (<i>Euterpe edulis</i>)	58
Figura 57 – Compensação Ipê Roxo (<i>Handroanthus impetiginosus</i>)	59
Figura 58 – Plantio de compensação	59
Figura 59 – Plantio de compensação	60
Figura 60 – Manejo de Aranhas das trilhas.....	61
Figura 61 – Manejo de aranha armadeira (<i>Phoneutria sp.</i>)	61
Figura 62 – Monitoramento de reprodução de Saguis do Parque	62
Figura 63 – Varrição da rua principal.....	65
Figura 64 – Manutenção e limpeza de escadas.....	66
Figura 65 – Lavagem com a VAP na parte externa do container	66
Figura 66 – Rotinas de limpeza - Administração	67
Figura 67 – Lavagem mecânica.....	67
Figura 68 – Lavagem mecânica.....	68
Figura 69 – Palestra sobre prevenção de câncer	71
Figura 70 – Registros fotográficos do parque com equipe profissional	71
Figura 71 – Celebração do dia Internacional da mulher	72
Figura 72 – Confeção de tabuleiros recicláveis	73
Figura 73 – Oficina de brinquedos recicláveis	73

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	10
Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	68
Quadro 3 – Informações de Eventos	71
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	73

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque dos Eucaliptos	7
Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia	7
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	11
Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	12
Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	12
Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa	13
Tabela 7 - Público do 1º Trimestre de 2023 – Parque dos Eucaliptos	21
Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque dos Eucaliptos	24
Tabela 9 - Manejo de Fauna.....	61
Tabela 10 – Gerenciamento de Resíduos.....	63

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque dos Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2023 (1º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional parque dos Eucaliptos

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e áreas verdes	04
TOTAL	14

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Treinamento de Obrigações contratuais.	62	01:00
Pílula de treinamento Cultura Urbia, realizada de forma online e semanalmente.	75	12:00
TDS – Treinamento diário de segurança para os colaboradores de zeladoria e áreas verdes da empresa HESE.	4	04:00
Treinamento de brigada com gestores de parques e equipe de manutenção.	2	16:00
Treinamento Resgate Manejo e Contenção da Fauna Silvestre em Parques Urbanos.	31	02:00
Plano de Manejo de Fauna.	31	01:30
Treinamento de cordialidade com equipe da Hese e GPS	8	02:00
Total	213	38:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1 - TDS - Treinamento diário de segurança para os colaboradores de zeladoria e áreas verdes da empresa HESE.

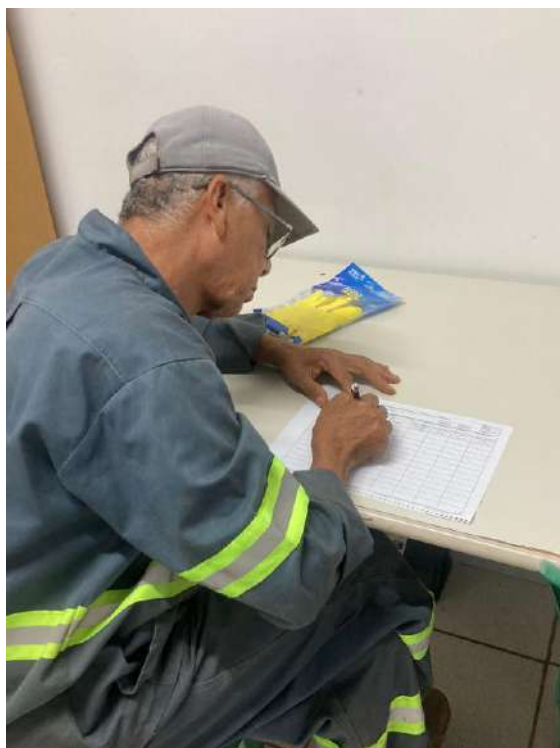




Figura 2: Treinamento de brigada com gestores de parques e equipe de manutenção.



Figura 3: Treinamento de cordialidade com equipe Hese e GPS



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação:

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5365 (cinco mil, trezentos e sessenta e cinco) atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera. Neste trimestre não foram

registrados atendimentos para o Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima (Tabela 3).

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

Canal de atendimento	Total	Porcentagem
Ajuda	10	0,20%
Comunicação	4	0,08%
Denúncia	9	0,18%
Dúvidas	2889	58,71%
Elogio	4	0,08%
Engajamento	258	5,24%
Eventos	2	0,04%
Informações	822	16,70%
Propostas	16	0,33%
Reclamações	67	1,36%
Solicitações	773	15,71%
Sugestões	65	1,32%
Vazio	2	0,04%
Total	4921	100%

Fonte: Urbia, 2023.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas no item 4 deste relatório.

A evolução das redes sociais para o perfil **@ibirapueraoficial e @urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 4 e 5. As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia totalizaram neste trimestre 2.645 matérias. Estima-se que as reportagens alcançaram aproximadamente de 556,7 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	150.294	96,66%	14.636	96,67%	45	55,56%	113.324	98,29%	37	97,37%
Facebook	5.196	3,34%	504	3,33%	36	44,44%	1.976	1,71%	01	2,63%
Total	155.490		15.140		81		115.300		38	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Das principais publicações Urbia Parques, tiveram para o trimestre apurado:

Top 3 posts:

- 1 - https://www.instagram.com/p/CpphMGlu2Aj/?utm_source=ig_web_copy_link
- 2 - https://www.instagram.com/p/Co48BNnuimj/?utm_source=ig_web_copy_link
- 3 - https://www.instagram.com/p/CpU9lwK0Z9w/?utm_source=ig_web_copy_link

Top 3 reels:

- 1 - https://www.instagram.com/reel/CpXih2brl4o/?utm_source=ig_web_copy_link
- 2 - https://www.instagram.com/reel/CowzmTcplUe/?utm_source=ig_web_copy_link
- 3 - https://www.instagram.com/reel/CqfsKGsSysR/?utm_source=ig_web_copy_link

Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	17.313	81,25%	1.342	95,18%	17	51,52%	5.393	86,55%	12	92,31%
Facebook	3.996	18,75%	68	4,82%	16	48,48%	838	13,45%	1	7,69%
Total	21.309		1.410		33		6.231		13	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2023, totalizando 2.645 matérias (Tabela 6). Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 594,8 milhões de pessoas impactadas durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE SEGUIDORES	
	Jan/23	932
Fev/23	874	33%
Mar/23	839	32%
Total	2.645	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

O balanço das atividades e as reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 3 a 14.

Figura 3 - Balanço quantitativo Janeiro 2023



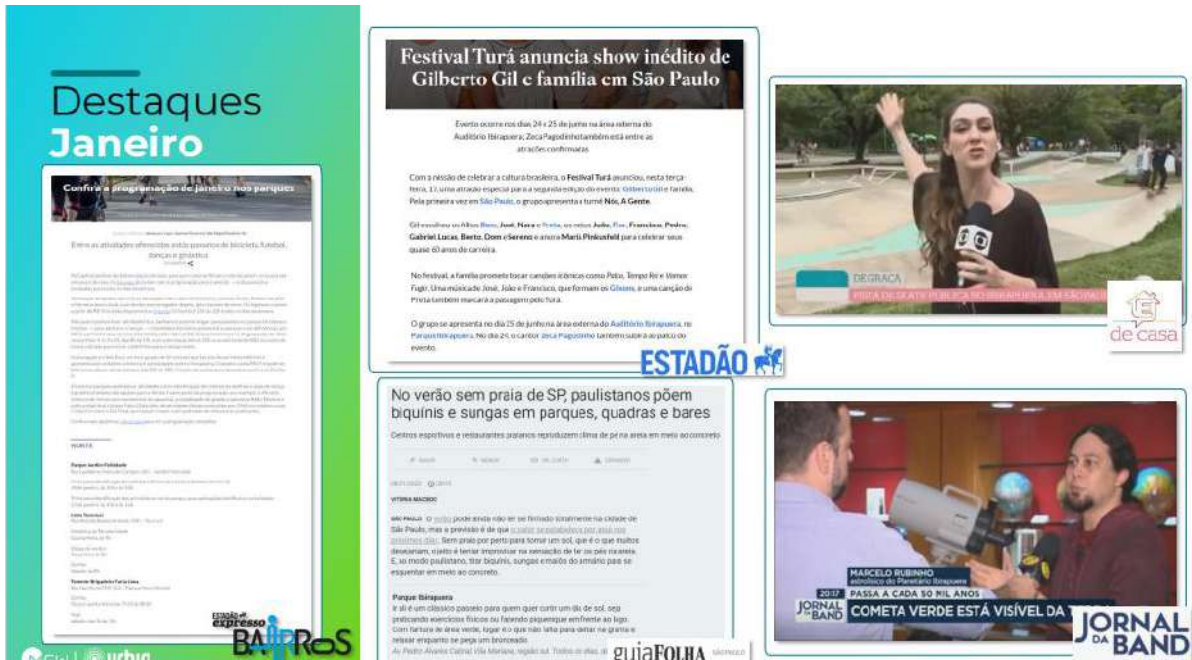
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 4 – Destaques Imprensa Janeiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 5 – Destaques Imprensa Janeiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 6 – Destaques Imprensa Janeiro 2023



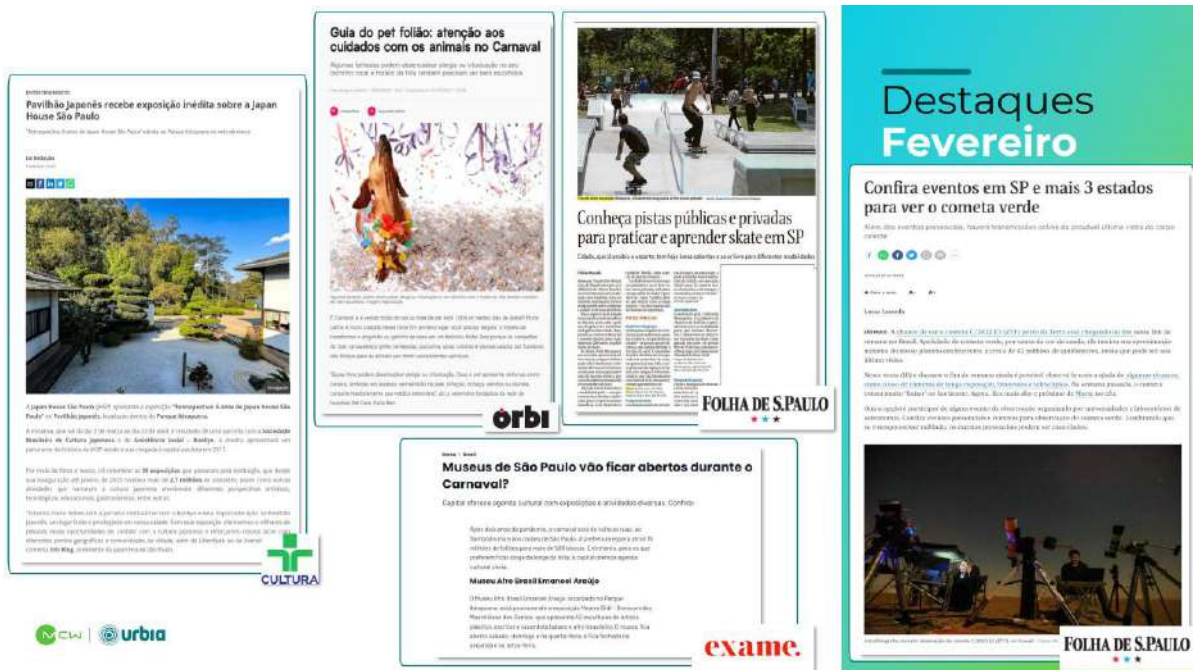
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 7 - Balanço quantitativo Fevereiro 2023



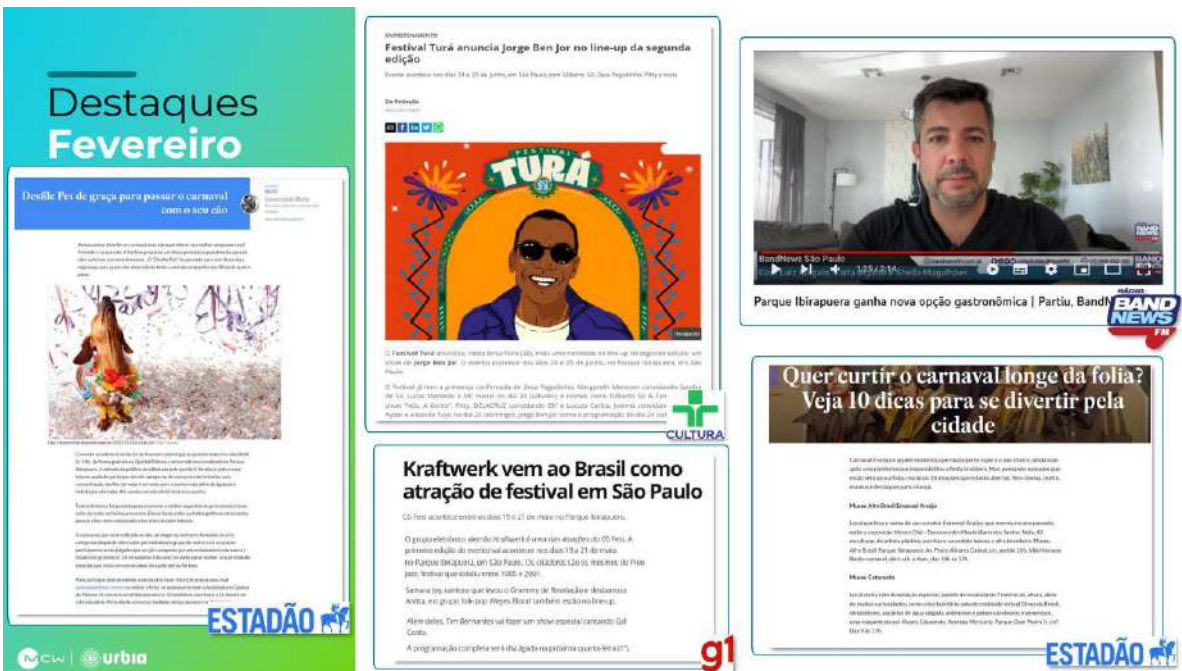
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 8 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 9 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 10 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 11 - Balanço quantitativo Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 12 - Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 13 - Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 14 - Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque dos Eucaliptos, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: revitalização de jardins, oficinas de brinquedos recicláveis, projeto de caminhada da melhor idade com roda de conversa, plantio de mudas, disponibilização de livros, dentre outras.

Figura 15 – Revitalização de jardins.



Figura 16 – Oficina de brinquedos.



Figura 17 - Projeto caminhada da melhor idade.



Figura 18 - Plantio de mudas.



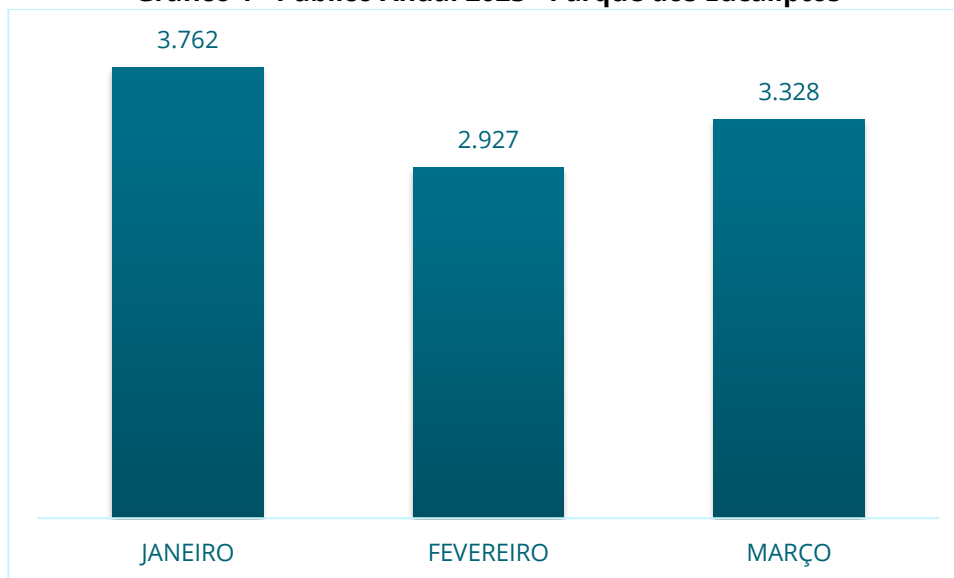
A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque dos Eucaliptos está apresentado na Tabela 6 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Tabela 7 - Público do 1º Trimestre de 2023 - Parque dos Eucaliptos

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
3.762	2.927	3.328	10.017
38%	29%	33%	100%

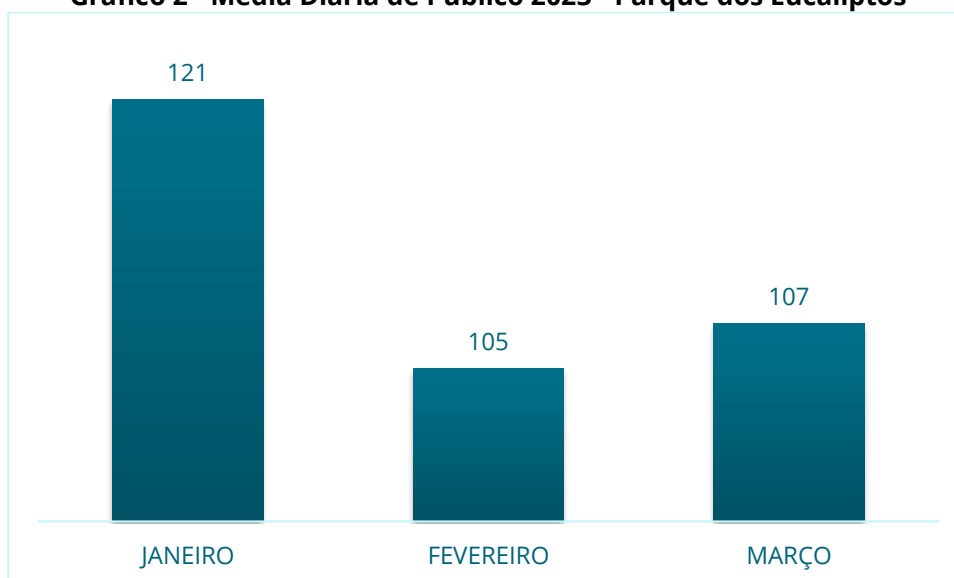
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em janeiro/23 (34,2%) visto o feriado do dia 25/01 e férias escolar no mês referido, sendo este o primeiro maior público para o ano (Gráfico 1).

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque dos Eucaliptos

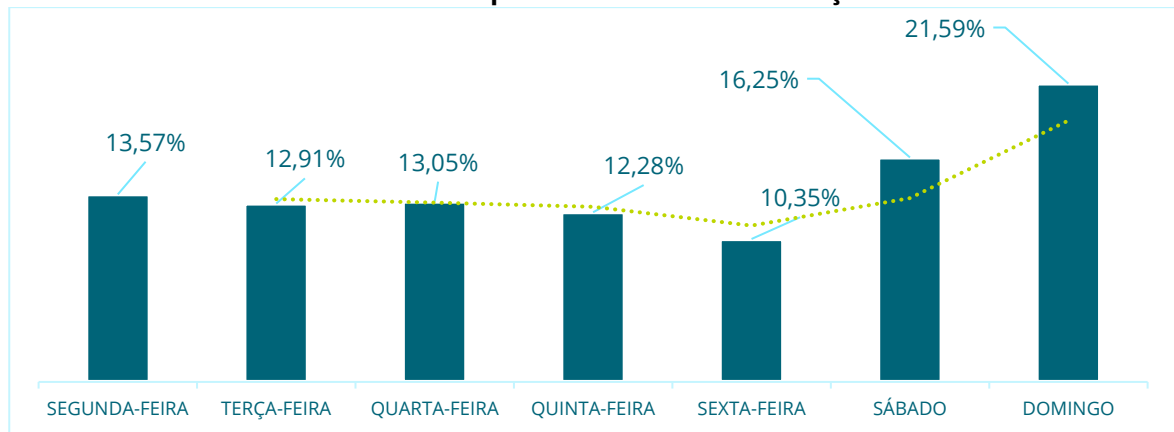
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O público médio diário de visitação para o parque dos Eucaliptos no trimestre foi de 111 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 10h – 16h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque dos Eucaliptos

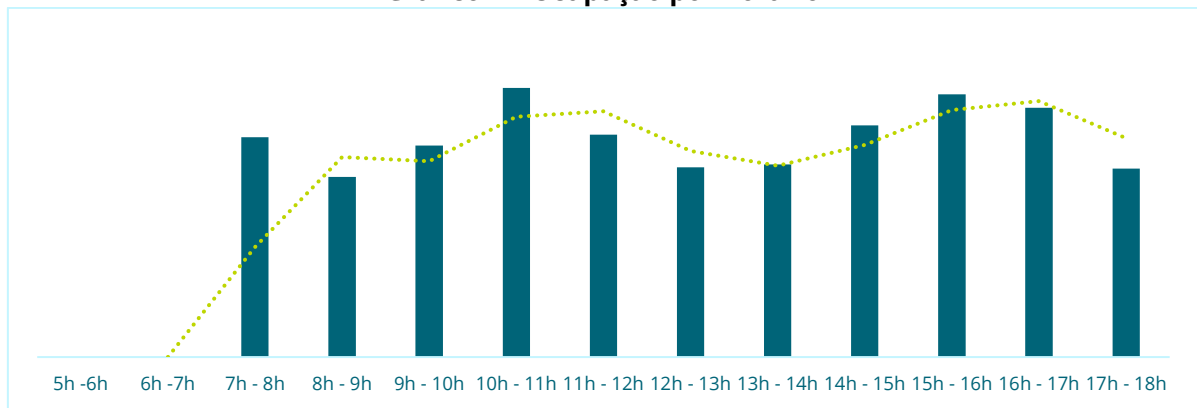
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das

notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 8) podem ser respondidos devido à movimentação de manutenções dentro do parque.

Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque dos Eucaliptos

DOS EUCALIPTOS	1º TRI 2022	2º TRI 2022	3º TRI 2022	4º TRI 2022	1º TRI 2023
PE01 – Limpeza	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94
PE04 – Segurança	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90
PE06 – Acessibilidade	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74
PE07 – Serviços de orientação	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,93	0,99	0,96	0,95
NFPS	0,90	0,89	0,95	0,90	0,88

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque dos Eucaliptos, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 19 – Limpeza do parquinho





Figura 20 - Revitalização de canteiro





Figura 21 – Revitalização de jardins



Figura 22 – Revitalização de jardins



Figura 23 – Revitalização de jardins



Figura 24 – Revitalização de jardins





Figura 25 - Revitalização de jardins





Figura 26 - Revitalização de jardins





Figura 27 – Revitalização de jardins



Figura 28 – Formação de novos jardins





Figura 29 - Criação de novos Jardins jardim na área de piquenique



Figura 30 - Criação de novos Jardins



Figura 31 - Preenchimento de grama preta no jardim da administração



Figura 32 – Manutenção da delimitação da composteira



Figura 33 – Roçagem do gramado



Figura 34 - Roçagem do gramado



Figura 35 - Manutenção da delimitação do jardim de entrada do parque



Figura 36 – Manejo de galhos e folhas de canteiros para composteira



Figura 37 – Plantio de mudas de Alumínio no entorno do container



Figura 38 – Limpeza da calçada da rua principal



Figura 39 – Remoção da estrutura de bambu

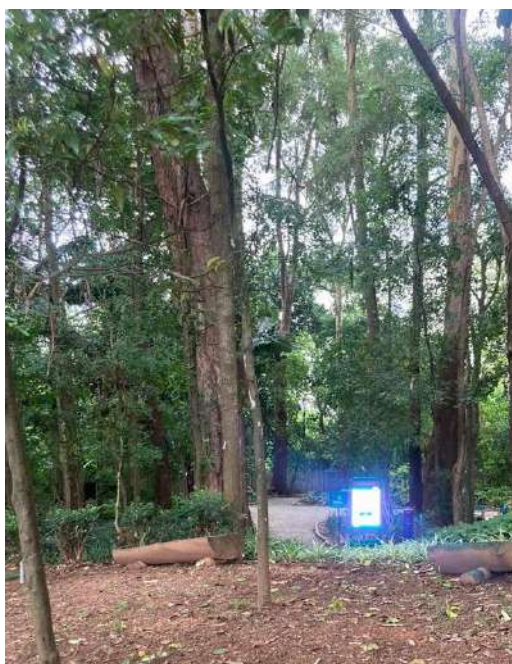


Figura 40 – Remoção dos bancos inclinados de madeira



Figura 41 - Manutenção da trilha de serrapilheira



Figura 42 – Retirada do excesso de serrapilheira dos canteiros



Figura 43 - Manejo de Cafeeiros



Figura 44 - Limpeza de canteiros





1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. Neste trimestre não foram encaminhados laudos para manejo, tendo em vista que esta concessionária permaneceu no aguardo de liberação de laudos desde o 3º Trimestre de 2022.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque dos Eucaliptos.

Compensação ambiental

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de 12 indivíduos arbóreos no parque dos Eucaliptos (Tabela XX).

Tabela 17 - Compensação ambiental

	Compensações	%
Janeiro 2023	3	25,0%
Fevereiro 2023	3	25,0%
Março 2023	6	50,0%
Total	12	

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

Figura 45 - Compensação arbórea**Figura 46 - Compensação arbórea- Compensação Ipê amarelo (*Handroanthus albus*)**

Figura 47 – Compensação Ipê Roxo (*Handroanthus impetiginosus*)



Figura 48 – Compensação Aroeira Pimenteira (*Schinus terebinthifolia*)

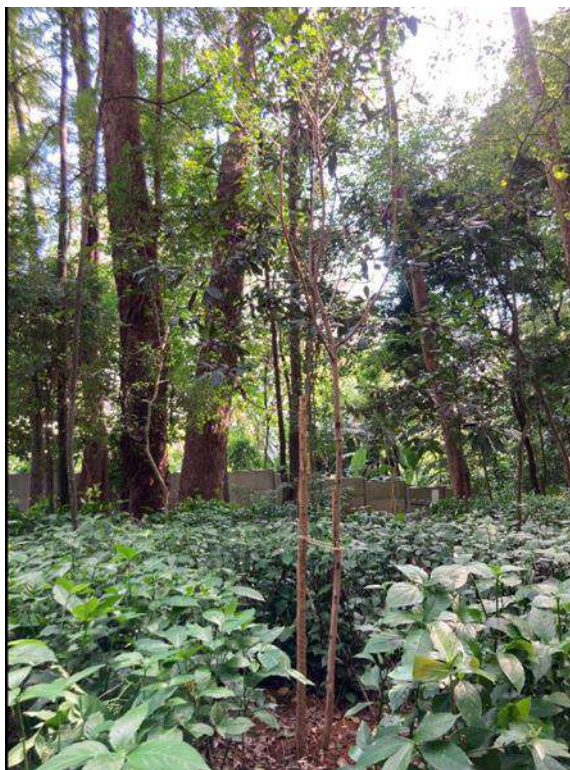


Figura 49 – Compensação Ipê amarelo (*Handroanthus albus*)



Figura 50 – Compensação Aroeira Pimenteira (*Schinus terebinthifolia*)



Figura 51 – Compensação Jacarandá (*Jacarandá mimosifolia*)



Figura 52 – Compensação Palmito Jussara (*Euterpe edulis*)



Figura 53 – Compensação Ipê amarelo (*Handroanthus albus*)



Figura 54 – Compensação Jacarandá (*Jacarandá mimosifolia*)



Figura 55 – Compensação Jacarandá (*Jacarandá mimosifolia*)



Figura 56 – Compensação Palmito Jussara (*Euterpe edulis*)



Figura 57 – Compensação Ipê Roxo (*Handroanthus impetiginosus*)



Figura 58 – Plantio de compensação



Figura 59 – Plantio de compensação



1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, o parque dos Eucaliptos cumpre o Regulamento de Uso, conforme o decreto Nº 41.764, 7 de março de 2002, que oficializa e aprova a vedação, a qualquer tempo, o ingresso ou permanência no Parque de visitantes conduzindo animais, como consta no inciso III do art. 4. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na tabela 9.

Tabela 9 - Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Janeiro 2023	0	Sem ocorrências	0	0%
Fevereiro 2023	2	Sem ocorrências	2	75%
Março 2023	1	Sem ocorrências	1	25%
Total	2	0	2	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Figura 60 - Manejo de Aranhas das trilhas



Figura 61 - Manejo de aranha armadeira (*Phoneutria sp.*)



Figura 62 – Monitoramento de reprodução de Saguis do Parque



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

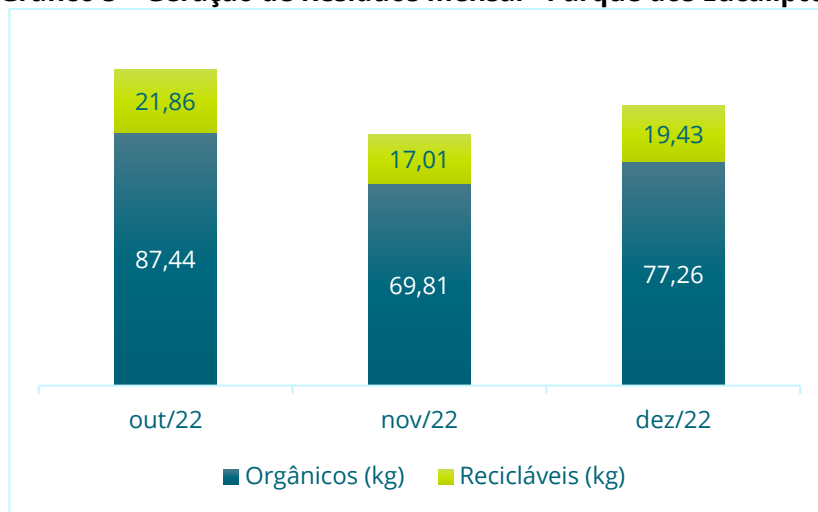
Os resíduos gerados no Parque dos Eucaliptos, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque dos Eucaliptos, os números são apresentados na Tabela 10. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o resíduo orgânico é o mais expressivo (79,89%) e que o maior volume para o trimestre se deu em janeiro com o aumento do público (Gráfico 6).

Tabela 10 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Janeiro 2023	113,02	28,25	141,28	39,59%
Fevereiro 2023	80,64	17,70	98,35	27,56%
Março 2023	91,43	25,78	117,22	32,85%
Total	285,09	71,73	356,85	100%
	79,89%	20,10%		

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Gráfico 5 - Geração de Resíduos mensal - Parque dos Eucaliptos


Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque dos Eucaliptos conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque dos Eucaliptos possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque dos Eucaliptos respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 63 - Varrição da rua principal



Figura 64 - Manutenção e limpeza de escadas



Figura 65 - Lavagem com a VAP na parte externa do container



Figura 66 - Rotinas de limpeza - Administração



Figura 67 - Lavagem mecânica



Figura 68 - Lavagem mecânica



2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
	Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico
Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas		Atendido
Equipamentos de manejo e contenção		Atendido
Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes		Atendido
Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação		Atendido
Animais domésticos		Não aplicável
Controle de Fauna sinantrópica		Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Em andamento
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido não houve reclamações e sugestões para o parque dos Eucaliptos.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período referido não houve constatações de ocorrências no parque dos Eucaliptos.

5. EVENTOS

Quadro 3 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo
28/02	Palestra sobre prevenção de câncer e os impactos positivos que os parques proporcionam a saúde.	8	14
01/03	Filmagem e fotografias do parque para celebração de mais um ano.	Usuários do parque	Usuários do parque
08/03	Plantio de mudas de Clorofito em vasos de barro. Celebração do dia Internacional da mulher.	Usuários do parque	Usuários do parque

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 69 - Palestra sobre prevenção de câncer



Figura 70 - Registros fotográficos do parque com equipe profissional



Figura 71 - Celebração do dia Internacional da mulher



6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
12/01	Confecção de tabuleiros recicláveis para atividades de parque.	Administração	5	12h às 13h00min.	3h00min.
21/01	Oficina de brinquedos recicláveis. Garrafas PET que foram utilizadas na árvore de Natal reciclável.	Parquinho	45	13h às 16h00min.	4h00min.

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 72 – Confecção de tabuleiros recicláveis



Figura 73 – Oficina de brinquedos recicláveis





7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

Eleição do Conselho Gestor em andamento.